

CRPA / APCR

REPORT FORM / FORMULAIRE DE RAPPORT

To Membres de la Direction de
Destinataire l'APRC

From Comité des contrats et de la
Expéditeur qualité des services de police

Date 7 juin 2018

Subject Rapport du comité à l'APRC
Objet

Presenters (if applicable) Vicki Squires
Présentateurs (le cas échéant)

Length of presentation (if applicable) (cf. ordre du jour pour le temps de parole alloué)
Durée de l'exposé (le cas échéant)

Type **Public/Publique** **Publique – AGA 2018**
Private/à huis clos

ANNUAL REPORT / RAPPORT ANNUEL

Bonsoir,

Depuis septembre 2017 le comité des contrats et de la qualité des services de police a continué de superviser le perfectionnement des rapports à l'APRC et au grand public. Des indicateurs de rendement clés ont été définis et présentés, y compris les premiers indicateurs avec des standards de comparaison. Le site Internet de l'APRC a été utilisé pour fournir davantage de renseignements à toutes les parties prenantes, ce qui a permis d'accroître notre imputabilité et notre transparence.

Parmi les réalisations accomplies :

- Des indicateurs de rendement clés, y compris ceux qui permettent de suivre les progrès des mesures et des objectifs que contient le plan annuel de performance, ont été présentés sur une base trimestrielle. Pour 2017 ceux-ci comprennent :
 - **La diminution du nombre d'accidents non mortels – objectif atteint** (en dessous de la moyenne quadriennale, nombre moyen de 283 accidents pour 100.000 habitants, et baisse de ce chiffre pour la 3^e année consécutive)
 - **Baisse du nombre de plaintes déposées par le public – objectif atteint (sous le seuil de 1%)**
 - **Faire de la région de Codioc un endroit encore plus sécuritaire où vivre et travailler en réduisant le nombre de crimes contre les biens – objectif non atteint (sous la moyenne quadriennale de 5.128 ou moins) – chiffrés à 6.995.** L'année 2017 a connu une hausse significative des crimes contre les biens. Ce résultat est dû en partie à l'adjonction de signalements pour chaque fraude téléphonique ou à la carte bancaire.
- **Étalonnage** : les premiers indicateurs comparatifs avec d'autres régions du Canada ont été présentés à l'APRC en avril. La comparaison des données demeure un défi. Nous poursuivons nos efforts pour fixer une méthode de collecte des données et cerner les disparités entre les définitions afin de mieux comprendre et d'interpréter les résultats.
- L'évolution du site Internet de l'APRC se poursuit afin d'accroître la transparence et l'imputabilité. Pour la première fois, en 2018, le site a fourni des statistiques hebdomadaires de la criminalité. Les indicateurs de rendement clés sont mis en ligne tous les trois mois. Le format et le contenu évolueront encore afin de fournir des informations pertinentes et compréhensibles.
- Dans le but de répondre aux sollicitations de communautés d'intérêts particuliers demandant de l'information à propos des soutiens policiers en place, l'identification des outils et des procédures est en cours afin de mieux répondre à leurs besoins.
- L'APRC a réalisé sa transition vers des réunions sans papier, dans la mesure du possible.

- L'initiative conjointe avec le service mobile d'intervention d'urgence a permis de réduire de manière significative le nombre d'heures que les agents de la GRC doivent passer aux urgences, et ce du fait de ce projet.

Respectueusement,

Vicki Squires

Présidente du Comité des contrats et de la qualité des services de police